

DOI <https://doi.org/10.51647/kelm.2022.3.64>

## POJĘCIE I CECHY USŁUG ADMINISTRACYJNYCH W DZIAŁALNOŚCI REGIONALNYCH CENTRÓW SERWISOWYCH MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH

*Serhii Pyzhov*

*student Donieckiego Państwowego Uniwersytetu Spraw Wewnętrznych*

*(Kropywnycki, Ukraina)*

*ORCID ID: 0009-0006-5983-9363*

*trifonova866@gmail.com*

**Adnotacja.** Artykuł poświęcono wyjaśnieniu pojęcia i cech usług administracyjnych w działalności regionalnych centrów serwisowych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Stwierdzono, że świadczenie usług administracyjnych jest wynikiem stosunków publiczno-usługowych, których jednym z podmiotów są centra serwisowe Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Ukrainy. Określono treść publicznej działalności usługowej regionalnych centrów serwisowych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, mającej na celu realizację polityki państwa w zakresie świadczenia usług administracyjnych, bezpieczeństwa ruchu drogowego i transportu towarów niebezpiecznych, zapewnienie kontroli państwa nad przestrzeganiem przez podmioty gospodarcze przepisów w określonym obszarze. Sformułowano pojęcie usług administracyjnych w działalności regionalnych centrów serwisowych, jako odpłatne uregulowanie prawne warunków realizacji praw, wolności i uzasadnionych interesów żądających usług administracyjnych na ich wniosek, poprzez wykonywanie przez regionalne centra serwisowe Ministerstwa Spraw Wewnętrznych uprawnień publicznych i usługowych.

**Słowa kluczowe:** usługi administracyjne, regionalne centra serwisowe Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, relacje publiczno-usługowe.

## CONCEPTS AND SIGNS OF ADMINISTRATIVE SERVICES IN THE ACTIVITIES OF REGIONAL SERVICE CENTERS OF THE MIA

*Serhiy Pyzhov,*

*Applicant of the Donetsk State University of Internal Affairs,*

*Kropyvnytskyi, Ukraine*

*ORCID ID: 0009-0006-5983-9363*

*trifonova866@gmail.com*

**Abstract.** The article is devoted to clarifying the concept and features of administrative services in the activity of regional service centers of the Ministry of Internal Affairs. It was established that the provision of administrative services is the result of public-service relations, one of the subjects of which are the service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine. The content of the public service activity of the regional service centers of the Ministry of Internal Affairs, aimed at the implementation of state policy in the areas of administrative services, road safety and transportation of dangerous goods, ensuring state control over compliance by economic entities with legislation in the specified area, has been determined. The concept of administrative services in the activity of regional service centers is formulated, as the paid legal registration of conditions for the realization of the rights, freedoms and legitimate interests of administrative service requesters at their request, through the exercise of public service powers by regional service centers of the Ministry of Internal Affairs.

**Key words:** administrative services, regional service centers of the Ministry of Internal Affairs, public-service relations, road traffic safety, state control, legality.

## ПОНЯТТЯ ТА ОЗНАКИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В ДІЯЛЬНОСТІ РЕГІОНАЛЬНИХ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС

*Сергій Піжов,*

*здобувач Донецького державного університету внутрішніх справ,*

*(Кропивницький, Україна)*

*ORCID ID: 0009-0006-5983-9363*

*trifonova866@gmail.com*

**Анотація.** Стаття присвячена з'ясуванню поняття та ознак адміністративних послуг в діяльності регіональних сервісних центрів МВС. Констатовано, що надання адміністративних послуг є результатом публічно-сервісних відносин, одним із суб'єктів яких виступають сервісні центри МВС України. Визначено зміст публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів МВС, спрямованої на реалізацію державної політики у сферах надання адміністративних послуг, безпеки дорожнього руху та перевезення небезпечних вантажів, забезпечення держав-

ного контролю за додержанням суб'єктами господарювання законодавства у визначеній сфері. Сформульовано поняття адміністративних послуг в діяльності регіональних сервісних центрів, як здійснюване на платній основі юридичне оформлення умов реалізації прав, свобод і законних інтересів запитувачів адміністративних послуг за їх заявою, шляхом здійснення регіональними сервісними центрами МВС публічно-сервісних повноважень.

**Ключові слова:** адміністративні послуги, регіональні сервісні центри МВС, публічно-сервісні відносини.

**Постановка проблеми.** Впродовж останніх декількох років адміністративно-правові відносини в цілому зазнали якісних перетворень, пов'язаних із кардинальними змінами парадигми державного управління та запровадженням публічно-сервісної концепції, зміст якої полягає в реальному захисті прав, свобод і законних інтересів громадян в діяльності органів виконавчої влади. У контексті публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, певного уточнення вимагає змістовне наповнення поняття адміністративної послуги, адже її визначення, наведене у вказаному вище концептуальному документі, має деякі відмінності у порівнянні з дефініцією, наведеною у Законі України «Про адміністративні послуги».

Термінологічна невизначеність поняття «адміністративна послуга», відсутність законодавчого закріплення чітких юридичних формулювань щодо визначення цього поняття, призводить до виникнення деяких не врегульованих аспектів правозастосовчої практики, пов'язаних з віднесенням тієї чи іншої діяльності органу виконавчої влади до адміністративних функцій чи послуг, коли необхідно сформувати реєстри адміністративних послуг, розробити адміністративні регламенти виконання державних функцій (надання адміністративних послуг). Сказане вище є вельми актуальним напрямком удосконалення адміністративного законодавства у публічно-сервісній сфері діяльності регіональних сервісних центрів МВС.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** З'ясування адміністративно-правової природи адміністративних послуг, як предмету публічно-сервісної діяльності органів публічного управління та їх співвідношення з поняттям «публічно-сервісні послуги» розкрито в наукових працях В.Б. Авер'янова, О.Ф. Андрійко, Л.Р. Білої, Т.О. Коломоєць, А.Т. Комзюка, П.В. Ліліковича, Р.С. Мельника, С.Є. Петрова, А.П. Рибінської, В.П. Тимошука. Разом з цим, недостатню увагу в роботах вищевказаних науковців приділено з'ясуванню поняття та ознак адміністративних послуг, як напрямку діяльності регіональних сервісних центрів МВС.

**Формування цілей статті (постановка завдання).** Мета наукової статті полягає в тому, щоб на основі положень чинного адміністративного законодавства та теоретичних підходів до визначення поняття адміністративних послуг, сформулювати їх розуміння та ознаки в діяльності регіональних сервісних центрів МВС.

**Виклад основного матеріалу.** Визначення, наведене у Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, скоріше, розкриває сутність адміністративної послуги у вузькому сенсі, як складового елемента публічно-сервісних послуг.

Саме таке, вузьке, розуміння адміністративної послуги, правова природа якої має публічно-сервісний характер, закріплене законодавцем у статті 1 Закону України «Про адміністративні послуги», відповідно до якої адміністративна послуга – це результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або здійснення обов'язків такої особи відповідно до закону (Про адміністративні послуги, 2012).

Разом з цим, С.Є. Петров, на підставі аналізу Положення про Головний сервісний центр МВС України, доходить висновку, що застосування положень Закону України «Про адміністративні послуги» до діяльності Головного сервісного центру МВС та його структурних підрозділів наразі є дискусійним, попри прагнення розуміти «сервісну послугу», яка надається спеціалізованим органом МВС, як один із видів надання адміністративних послуг. Тому пропонуємо для визначення їх співвідношення як «загального» і «особливого» прямо визначити це питання і в Законі України «Про адміністративні послуги», і в Положенні про Головний сервісний центр МВС (Петров, 2021: 25). Попри те, що міркування вченого щодо сприйняття публічно-сервісної послуги, як складового елемента послуги адміністративної, обумовлено специфічною сферою повноважень сервісних центрів МВС, думаємо, що вказана позиція є недостатньо обґрунтованою.

Для усвідомлення широкого підходу до розуміння публічно-сервісної послуги у порівнянні з адміністративною, слід звернутися до теоретико-правових напрацювань щодо з'ясування сутності публічно-сервісних відносин.

Професор В.Б. Авер'янов вважається одним із перших фахівців у галузі адміністративного права, який використав термін «публічно-сервісні відносини». Зокрема, вчений зазначив, що «адміністративно-правові відносини інтерпретуються переважно як публічно-сервісні відносини. У їх межах і завдяки їм держава обслуговує правомірні інтереси і потреби приватних осіб» (Авер'янов, 2004: 177).

Також, широкий підхід до розуміння «публічно-сервісних відносин» обґрунтовують А.Т. Комзюк та Р.С. Мельник, коли зазначають, що «публічно-сервісні правовідносини можуть виникати не тільки між публічно-владними суб'єктами та приватними особами, але і між юридичними особами публічного права та приватними особами», а також «між двома приватними особами» (Комзюк, 2009: 95). Вказані науковці взагалі відносять публічно-сервісні відносини до категорії «неуправлінських» (Комзюк, 2009: 93).

Аналіз вже згаданого нами Положення про Головний сервісний центр МВС України, дозволяє висновувати, що публічно-сервісні повноваження вказаного державного органу, серед іншого, передбачають і надання адміністративних послуг, оскільки Головний сервісний центр МВС:

1) приймає участь у реалізації державної політики у сферах надання адміністративних послуг, безпеки дорожнього руху та перевезення небезпечних вантажів, забезпечення у визначеному порядку державного контролю за додержанням суб'єктами господарювання законодавства у визначеній сфері;

2) здійснює контроль за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам та погодження відповідної нормативно-технічної документації;

3) забезпечую державний облік зареєстрованих транспортних засобів, видачі (обміну) посвідчень водія, ДОПНВ-свідоцтв про підготовку водіїв, накопичення інформації з цих питань у Єдиному державному реєстрі МВС та Єдиному державному реєстрі транспортних засобів;

4) забезпечує організацію та здійснення контролю за підготовкою, перепідготовкою та підвищенням 25 кваліфікації водіїв транспортних засобів, обліком суб'єктів підприємницької діяльності всіх форм власності, що провадять таку діяльність;

5) забезпечує ведення обліку суб'єктів господарювання, які здійснюють оптову та роздрібну торгівлю транспортними засобами;

6) забезпечує ведення реєстру суб'єктів здійснення обов'язкового технічного контролю транспортних колісних засобів;

7) формує загальнодержавну базу даних про результати обов'язкового технічного контролю транспортних засобів та інше (Положення про ГСЦ МВС, 2015). Аналіз цих положень дозволяє висновувати, що функції сервісних центрів включають: а) надання публічно-сервісних послуг (адміністративних та інших послуг); б) здійснення контролю за діяльністю господарюючих суб'єктів у сфері безпеки дорожнього руху; в) видачу реєстраційно-дозвільних документів у сфері безпеки дорожнього руху.

Таким чином, можна констатувати, що надання адміністративних послуг є результатом публічно-сервісних відносин, одним із суб'єктів яких виступають сервісні центри МВС України. В цьому і проявляється їх взаємозв'язок. При цьому, на обґрунтоване переконання В.Б. Авер'янова, публічно-сервісна діяльність це функція публічного управління, реалізація якої пов'язана із діями відповідних державних і недержавних органів щодо забезпечення у процесі їхніх взаємовідносин із населенням, конкретними фізичними і юридичними особами умов, за яких останні здатні ефективно реалізовувати і захищати свої права, свободи і законні інтереси (Авер'янов, 2011: 243). Також переконливою виглядає позиція Л. Р. Білої, яка зазначає, що публічно-сервісна діяльність полягає в наданні адміністративних (управлінських) послуг. Саме так адміністративно-правова наука визначає діяльність органів публічної адміністрації щодо задоволення певних потреб особи, яка здійснюється за її зверненням, тобто реалізацією суб'єктивних прав суб'єктів, не наділеної владними повноваженнями (Біла, 2010: 286). Іншими словами, здійснення публічно-сервісної діяльності сервісними центрами МВС та їх посадовими особами має на меті сприяння у реалізації прав та законних інтересів фізичних та юридичних осіб, шляхом надання їм адміністративних послуг.

Разом з тим, в Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади нормотворець використовує правову конструкцію «державні та муніципальні послуги». Відповідно до вказаного нормативно-правового акту, залежно від суб'єкта, що надає публічні послуги, розрізняють державні та муніципальні послуги.

*Державні послуги* надаються органами державної влади (в основному виконавчої) та державними підприємствами, установами, організаціями, а також органами місцевого самоврядування в порядку виконання делегованих державою повноважень за рахунок коштів державного бюджету.

*Муніципальні послуги* надаються органами місцевого самоврядування, а також органами виконавчої влади та підприємствами, установами, організаціями в порядку виконання делегованих органами місцевого самоврядування повноважень за рахунок коштів місцевого бюджету.

Важливою складовою як державних, так і муніципальних послуг є адміністративні послуги.

Таким чином, Адміністративна послуга — результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом, що відповідно до закону забезпечує юридичне оформлення умов реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів за їх заявою (видача дозволів (ліцензій), сертифікатів, посвідчень, проведення реєстрації тощо) (Концепція розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади, 2006). Таким чином, словосполучення «державні та муніципальні послуги» співвідноситься з поняттям адміністративної послуги як загальне й часткове.

При цьому, в нормативно-правових актах у сфері здійснення публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, нормотворцем використовується правова конструкція «адміністративні та інші послуги», без зазначення адміністративної природи останніх. Наприклад, відповідно до Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в м. Києві, затвердженого наказом Головного сервісного центру МВС України від 27.04.2020 № 29, до числа пріоритетних завдань регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в м. Києві, відноситься участь у реалізації державної політики у сфері надання адміністративних та інших послуг, безпеки дорожнього руху та перевезення небезпечних вантажів, забезпечення у визначеному порядку державного контролю за додержанням суб'єктами господарювання та іншими суб'єктами вимог законодавства в цих сферах, моніторинг у встановлений законодавством спосіб дотримання суб'єктами господарської діяльності та іншими суб'єктами норм, правил та стандартів у відповідній сфері (Положення про РСЦ ГСЦ МВС в м. Києві, 2020). Отже виявляється, що змістом публічної діяльності регіональних сервісних центрів МВС України є надання як адміністративних, так і інших послуг публічно-сервісного характеру, перелік яких визначений на підзаконному рівні. Водночас, виокремлення характерних ознак адміністративних послуг надасть змогу з'ясувати їх відмінні риси, в процесі порівняльного аналізу з іншими послугами, які надають регіональні сервісні центри МВС.

Слід звернути увагу, що постановою Кабінету Міністрів України від 4 червня 2007 р. № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання» визначено перелік адміністративних та інших послуг, які можуть бути надані територіальними сервісними центрами МВС України (Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами МВС, 2007). Зазначеним документом визначено перелік адміністративних та інших послуг, які можуть надаватися територіальними органами з надання сервісних послуг МВС.

Зокрема, до компетенції територіальних органи з надання сервісних послуг МВС відноситься здійснення низки адміністративних послуг, а саме: видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами; прийняття теоретичного іспиту; прийняття практичного іспиту; видача свідоцтва про підготовку водіїв транспортних засобів; видача свідоцтва про допущення транспортних засобів до перевезення визначених небезпечних вантажів; реєстрація, перереєстрація колісних транспортних засобів усіх категорій з видачею свідоцтва про реєстрацію та номерних знаків, зняття з обліку транспортного засобу з видачею облікової картки та номерних знаків; видача свідоцтва про реєстрацію колісних транспортних засобів для виїзду за кордон; видача тимчасового реєстраційного талона на право керування транспортним засобом; оформлення та видача дозволу на встановлення і використання на транспортних засобах спеціальних звукових та/або світлових сигнальних пристроїв синього чи жовтого кольору; розгляд проектів нормативно-технічної документації щодо погодження проектів конструкцій транспортних засобів у частині дотримання вимог щодо забезпечення безпеки дорожнього руху з видачею свідоцтва про погодження конструкції; видача тимчасового реєстраційного талона на транспортний засіб особистого користування, тимчасово ввезений на митну територію України (Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами МВС, 2007). Саме такі правові конструкції визначені у коментованому документі для позначення адміністративних послуг, що надаються територіальними органами з надання сервісних послуг МВС.

Інші послуги включають: огляд матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання та відповідності документації встановленим вимогам до діяльності, пов'язаної з реалізацією транспортних засобів, з видачею акта; проведення перевірки відповідності самостійно сконструйованого транспортного засобу вимогам безпеки дорожнього руху, нормам і стандартам з видачею висновку; відповідальне зберігання номерних знаків перереєстрованих або знятих з обліку транспортних засобів для подальшого закріплення за іншими транспортними засобами цього ж власника; надання відомостей з Єдиного державного реєстру Міністерства внутрішніх справ; видача (заміна) номерних знаків, що видаються за бажанням власників транспортних засобів та містять визначену комбінацію (Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами МВС, 2007).

Разом з цим, з метою з'ясування поняття та характерних відмінностей адміністративних та інших послуг в діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, варто звернутися до наукових джерел, предметом наукового пошуку яких є дослідження властивостей адміністративної послуги.

Так, до основних ознак адміністративних послуг Т.О. Коломоєць відносить: а) надання лише за заявою фізичної або юридичної особи (ініціативна, заявна діяльність); б) зв'язок із забезпеченням умов для реалізації прав, свобод та законних інтересів конкретних осіб; в) надання лише шляхом реалізації владних повноважень суб'єктом публічної адміністрації (власних або делегованих повноважень); г) законодавче регулювання права на отримання особою конкретної адміністративної послуги та кореспондуючого повноваження суб'єкта публічної адміністрації на надання такої послуги; г) можливість отримання конкретної адміністративної послуги передбачено, як правило, в одному органі; д) результатом надання є адміністративний акт – дія або рішення суб'єкта публічної адміністрації, яким задоволено звернення конкретної особи. Цей акт є адресним (спрямований на особу, яка звернулася за адміністративною послугою) (Коломоєць, 2011: 240).

Звертає увагу на особливості адміністративних послуг і В.П. Тимошук, коли визначає наступні їх ознаки: надання адміністративної послуги за заявою суб'єкта звернення; сприяння в реалізації суб'єктивних прав та юридичних обов'язків запитувача адміністративних послуг; надання адміністративної послуги спеціально уповноваженими адміністративними органами; прийняття рішення у формі адміністративного акту, адресатом якого є запитувач адміністративної послуги (Тимошук, 2003: 119).

Разом з цим, поряд з наданням адміністративних послуг, основним напрямком діяльності регіональних сервісних центрів МВС є надання «інших послуг», розуміння яких у науковій літературі розкрито недостатньо. Деякі вчені, позначаючи їх у якості сервісних послуг, обмежуються констатацією факту їх надання, без визначення їх розуміння. Наприклад, П.В. Лілікович твердить, що сервісні центри МВС України надають як адміністративні, так і інші послуги, що загалом охоплюються терміном «сервісні» (Лілікович, 2021: 27).

Аналогічна позиція щодо широкого розуміння публічно-сервісних послуг висловлена й А.П. Рибінською, яка переконана, що «сервісна послуга – це результат здійснення центром з надання сервісних послуг повноважень, визначених цим Законом, спрямований на задоволення потреб фізичних та юридичних осіб, які, в свою чергу, включають адміністративні послуги та інші послуги, що надаються центром з надання сервісних послуг» (Рибінська, 2017: 77). Ми підтримуємо зазначені позиції, адже вважаємо, що поняття публічно-сервісних послуг в діяльності регіональних сервісних центрів МВС має включати як адміністративні, так й інші послуги, передбачені відповідними регламентами.

Крім цього, варто зважати й на те, що зміст публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів МВС має розширене тлумачення, у зв'язку з наявністю організаційної, координаційної та контрольної

функції, в контексті організації роботи територіальних сервісних центрів МВС. Наприклад, відповідно до Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в м. Києві, РСЦ ГСЦ МВС в м. Києві, відповідно до покладених на нього завдань організовує, координує, спрямовує та контролює діяльність територіальних сервісних центрів МВС, здійснює постійний моніторинг їхньої діяльності; здійснює комплекс заходів з організації та забезпечення діяльності ТСЦ МВС, підвищення якості послуг, що ними надаються, та вносить до ГСЦ МВС пропозиції щодо поліпшення діяльності ТСЦ МВС; здійснює організаційне забезпечення, видачу та контроль за видачею ТСЦ МВС свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення визначених небезпечних вантажів і т.д. (Положення про РСЦ ГСЦ МВС в м. Києві, 2020).

Таким чином, в контексті широкого підходу до розуміння публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів МВС, варто говорити про реалізацію цим територіальним органом МВС, поряд з публічно-сервісними, й публічно-управлінських функцій. Саме такий, комплексний підхід до розуміння діяльності регіональних сервісних центрів МВС використовує С.С. Петров, коли наголошує на наділенні територіальних сервісних центрів МВС публічно-сервісними та публічно-управлінськими повноваженнями (Петров, 2020: 299).

**Висновки.** Висловлені наукові підходи створили передумови для формулювання авторського розуміння сутності публічно-сервісної діяльності регіональних сервісних центрів ГСЦ МВС України, як врегульованої нормами адміністративного права процедури реалізації публічно-управлінської та публічно-сервісної функції, з метою створення умов для реалізації прав і законних інтересів фізичних і юридичних осіб, шляхом надання в установленому законом порядку на платній та безоплатній основі адміністративних та сервісних послуг.

Крім того, спираючись на вищевказані наукові позиції, можемо сформулювати ознаки адміністративних послуг в діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, а саме:

- наявність спеціального суб'єкта, - регіонального сервісного центру МВС України, наділеного публічно-сервісними повноваженнями щодо надання адміністративних послуг;
- індивідуальний характер адміністративної послуги, що проявляється в особистому отриманні матеріальних чи нематеріальних благ споживачем послуги;
- надання адміністративної послуги регіональним сервісним центром МВС України можливе тільки на підставі заяви суб'єкта звернення;
- наявність у суб'єкта звернення особистої зацікавленості в отриманні адміністративної послуги;
- добровільне отримання споживачем адміністративної послуги, тобто, не пов'язане з виконанням покладених на нього зобов'язань;
- недискримінаційний характер адміністративної послуги, що проявляється у її наданні будь-якому суб'єкту, наділеному правом звернення;
- надання адміністративної послуги безоплатно або оплатно, на підставі нормативно визначених цін.

На підставі виокремлених ознак адміністративних послуг, можна сформулювати дефініцію цього поняття в діяльності регіональних сервісних центрів МВС України, як здійснюване на платній основі юридичне оформлення умов реалізації прав, свобод і законних інтересів запитувачів адміністративних послуг за їх заявою, шляхом здійснення регіональними сервісними центрами ГСЦ МВС України публічно-сервісних повноважень.

**Перспективи подальших розвідок** полягають у необхідності вироблення класифікаційних критеріїв, з метою подальшої систематизації сукупності нормативно-правових актів, спрямованих на врегулювання адміністративних правовідносин у сфері надання публічно-сервісних послуг регіональними сервісними центрами МВС.

#### Список використаних джерел

1. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI. *Голос України*. 2012. № 188.
2. Петров С.С. Адміністративно-правовий статус Головного сервісного центру МВС України : автореф. докт...юрид наук : 12.00.07. Запорізький національний університет. Запоріжжя, 2021. 44 с.
3. Адміністративне право України. Академічний курс : у 2-х т. / за заг. ред. В.Б. Авер'янова. Київ : Юрид. думка, 2004. Т. 1. 584 с.
4. Комзюк А.Т., Мельник Р.С. Уточнення основного завдання адміністративного судочинства як вимога сьогодення. *Вісник Харківського національного університету внутрішніх справ*. 2009. Вип. 45. С. 90–97.
5. Про затвердження Положення про Головного сервісний центр МВС України: наказ МВС України від 07 листопада 2015 року № 1393. URL: <https://hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-GSTS.pdf>.
6. Авер'янов В. Б. Вибрані наукові праці / упоряд.: О. Ф. Андрійко (керівник колективу), В. П. Нагребельний та ін. ; за заг. ред. Ю. С. Шемчушенка, О. Ф. Андрійка. Київ : Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України, 2011. 448 с.
7. Біла Л. Р. Особливості адміністративно-договірних відносин за участю органів Державної податкової служби. *Держава і право*. 2010. № 47. С. 285-290.
8. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 лютого 2006 р. № 90-р. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/29277762>.
9. Про затвердження Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в м. Києві: наказ Головного сервісного центру МВС України від 27.04.2020 № 29. URL: <https://kyiv.hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-RSTS-GSTS-MVS-v-m.-Kiyevi.pdf>.

10. Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання : Постанова Кабінету Міністрів України; Перелік від 04.06.2007 № 795. База даних «Законодавство України». Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/795-2007-%D0%BF>.
11. Коломоєць Т.О. Адміністративне право України. Академічний курс. К.: Юрінком Інтер, 2011. 576 с.
12. Адміністративна процедура та адміністративні послуги: зарубіжний досвід і пропозиції для України / уклад. В.П. Тимошук. К.: Факт, 2003. 496 с.
13. Лілікович П. В. Механізми управління якістю надання адміністративних послуг сервісними центрами МВС України : дис. ... канд. наук з держ. управління : 25.00.02 / П. В. Лілікович. Чернігів, 2021. 190 с.
14. Рибінська А.П. Правове регулювання надання адміністративних послуг Національною поліцією України. Правові системи. 2017. №№3/4. С. 70-78.
15. Петров С.Є. Місце Головного сервісного центру МВС України в системі суб'єктів адміністративного права. Юридична наука. 2020. № 2(104). С. 298-309.

#### References

1. Zakon Ukrainy Pro administratyvni posluhy : pryiniaty 6 veresnya 2012 roku № 5203-VI [Law of Ukraine on administrative services from September 6 2012, № 5203-VI]. (2012, November 6). *Holos Ukrainy – Voice of Ukraine*, 188, pp. 10-12 [in Ukrainian].
2. Petrov, S.YE. (2021). Administratyvno-pravovyy status Holovnoho servisnoho tsentru MVS Ukrayiny [Administrative and legal status of the Main service center of the Ministry of internal affairs of Ukraine]. *Extended abstract of candidate's thesis*. Zaporizhzhya: ZNU [in Ukrainian].
3. Aver"yanov, V.B. (Ed.). (2004). *Administratyvne pravo Ukrayiny. Akademichnyy kurs [Administrative law of Ukraine. Academic course]*. Kyiv: Yuryd. dumka [in Ukrainian].
4. Komzyuk, A.T. & Mel'nyk, R.S. (2009). Utochnennya osnovnoho zavdannya administratyvnoho sudochynstva yak vymoha s'ohodennya [Clarification of the main task of administrative proceedings as a requirement of today]. *Visnyk Kharkivskoho natsional'noho universytetu vnutrishnikh sprav – Bulletin of Kharkiv national university of internal affairs*, 45, 90-97 [in Ukrainian].
5. Nakaz MVS Ukrayiny Pro zatverdzhennya Polozhennya pro Holovnyy servisnyy tsentr MVS Ukrayiny: 07 lystopada 2015 roku № 1393 [Order of MIA of Ukraine Regulation on the Main service center of the MIA]. (n.d.). [hsc.gov.ua](https://hsc.gov.ua). Retrieved from <https://hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2019/02/Polozhennya-GSTS.pdf> [in Ukrainian].
6. Aver"yanov, V.B., Andriyko, O.F., Nahrebel'nyy, V.P., Shemchushenko, YU. S. (Ed.). (2011). *Vybrani naukovi pratsi [Selected scientific works]*. Kyiv : Institute of State and Law [in Ukrainian].
7. Bila, L. R. (2010). Osoblyvosti administratyvno-dohovirnykh vidnosyn za uchastyu orhaniv Derzhavnoyi podatkovoyi sluzhby [Peculiarities of administrative and contractual relations with the participation of State Tax Service bodies]. *Derzhava i pravo – State and law*, 47, 285-290 [in Ukrainian].
8. Rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrayiny Pro skhvalennya Kontseptsii rozvytku systemy nadannya administratyvnykh posluh orhanamy vykonavchoyi vlady: 15 lyutoho 2006 roku. № 90-r [Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine Concept of the development a system of providing administrative services by executive authorities from February 15 2006, № 90-r]. (n.d.). [kmu.gov.ua](https://www.kmu.gov.ua). Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/npas/29277762> [in Ukrainian].
9. Nakaz Holovnoho servisnoho tsentru MVS Ukrayiny Pro zatverdzhennya Polozhennya pro rehional'nyy servisnyy tsentr HSTS MVS v m. Kyevi: 27.04.2020 № 29 [Order of the Main service center of the MIA of Ukraine on the approval of the regulation on the regional service center in Kyiv]. (n.d.). [kyiv.hsc.gov.ua](https://kyiv.hsc.gov.ua). Retrieved from <https://kyiv.hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-RSTS-GSTS-MVS-v-m.-Kiyevi.pdf> [in Ukrainian].
10. Postanova Kabinetu Ministriv Ukrayiny Pro zatverdzhennya pereliku platnykh posluh, yaki nadayut'sya pidrozdilamy Ministerstva vnutrishnikh sprav, Natsional'noyi politsiyi ta Derzhavnoyi mihratsiynoyi sluzhby, i rozmiru platy za yikh nadannya: 4 chervnya 2007 r. № 795 [Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine On approval of the list of paid services provided by units of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine, the National Police and the State Migration Service, and the amount of fees for their provision]. (n.d.). [zakon.rada.gov.ua](https://zakon.rada.gov.ua). Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/go/795-2007-%D0%BF> [in Ukrainian].
11. Kolomojets, T.O. (2011). *Administratyvne pravo Ukrayiny. Akademichnyy kurs [Administrative law of Ukraine. Academic course]*. Kyiv: Yurinkom Inter [in Ukrainian].
12. Tymoshchuk, V.P. (2003). *Administratyvna protsedura ta administratyvni posluhy: zarubizhnyy dosvid i propozyitsiyi dlya Ukrayiny [Administrative procedure and administrative services: foreign experience and proposals for Ukraine]*. Kyiv: Fakt [in Ukrainian].
13. Lilikovich, P. V. (2021). Mekhanizmy upravlinnya yakisty nadannya administratyvnykh posluh servisnyimi tsentramy MVS Ukrayiny [The quality management mechanism for the provision of administrative services by service centers of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine]. *Candidate's thesis*. Chernihiv: Chernihiv state university [in Ukrainian].
14. Rybins'ka, A.P. (2017). Pravove rehulyuvannya nadannya administratyvnykh posluh Natsional'noyi politsiyeyu Ukrayiny [Legal regulation of the provision of administrative services by the National Police of Ukraine]. *Pravovi systemy – Legal systems*, 3, 70-78 [in Ukrainian].
15. Petrov, S.YE. (2020). Mistse Holovnoho servisnoho tsentru MVS Ukrayiny v systemi subyektiv administratyvnoho prava [Place of the Main Service Center of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine in the system of subjects of administrative law]. *Yurydychna nauka – Legal science*, 2(104), 298-309 [in Ukrainian].